Управление образования администрации города Шимановска
Муниципальное образовательное автономное учреждение
дополнительного образования
«Центр детского творчества города Шимановск »
(МОАУ ДО ЦДТ)

ПРИКАЗ

09.01.2018 № 06

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы МОАУ ДО ЦДТ

Во исполнении письма Управления образования администрации города Шимановска от 11.01.2018г. № 18/15, в рамках ведомственного плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2016-2018 год

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального образовательного автономного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества города Шимановска» по результатам независимой оценки качества образования (приложение № 1 к данному приказу).
2. Выставить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального образовательного автономного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества города Шимановска» по результатам независимой оценки качества образования на сайт учреждения в течение 3-х рабочих дней со дня его утверждения.
3. Ввести План мероприятий по улучшению качества работы муниципального образовательного автономного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества города Шимановска» по результатам независимой оценки качества образования в действие с 09 января 2018 года.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на Нежданову Ольгу Арсентьевну, заместителя директора по научно-методической работе.

Директор: И.А. Шутова

Приложение №1
к приказу от 09.01.2018 № 06
«Об утверждениплана
мероприятий по улучшению
качества работы МОАУ ДО ЦДТ»

План мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образования в 2018 году

Муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества города Шимановска»

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества.

- Критерий 1 – открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- Критерий 2 –комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Критерий 3 – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- Критерий 4 – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
- Доп.критерий 5 – Содержание и организация образовательной деятельности
- Доп.критерий 6 – Кадровый потенциал
- Доп. критерий 7 – Результаты образовательной деятельности

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
Обеспечение открытости и доступности информации				
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация Информации о деятельности учреждения (в том числе о педагогических работниках, метериально-техническом обеспечении) на официальном сайте учреждения cdt.shiman.ru	постоянно	Шутова И.А., директор МОАУ ДО ЦДТ, Плашинова И.С., зам.директора по УВР, Нежданова О.А., зам.директора по НМР	Налаживание механизма обратной связи

2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения в соответствии с действующим законодательством	периодически	Шутова И.А., директор МОАУ ДО ЦДТ, Пронина Е.С.	Обеспечение информационной открытости школы

Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

1	Совершенствование материально-технических условий образовательной деятельности	постоянно	Шутова И.А., директор МОАУ ДО ЦДТ	Обновление материально-технической базы учреждения
2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Плашинова И.С., зам.директора по УВР	Наличие в учреждении мест и условий для учащихся с ограниченными возможностями здоровья
3	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе платных	постоянно	Плашинова И.С., зам.директора по УВР, Нежданова О.А., зам.директора по НМР	Расширение перечня программ
4	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников учреждения: организация посещений методических семинаров, курсов повышения квалификации, периодические медицинские осмотры	постоянно	Шутова И.А., директор МОАУ ДО ЦДТ, Нежданова О.А., зам.директора по НМР	Контроль охраны труда, создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности, повышение профессиональной компетентности педагогических работников
5	Организация внутреннего контроля за деятельностью образовательной организации	ежемесячно	Плашинова И.С., зам.директора по УВР, Нежданова О.А., зам.директора по НМР	Повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями и по результатам внутреннего контроля

6	Участие в конкурсах, конференциях и т.п. муниципального, регионального, областного и всероссийского уровней	постоянно	Плашинова И.С., зам.директора по УВР, Нежданова О.А., зам.директора по НМР	Повышение имиджа учреждения

Работа с родительской общественностью

1	Организация и проведение родительских собраний	2 раза в год	Плашинова И.С., зам.директора по УВР	Обеспечение участия родительской общественности в управлении учреждения
2	Проведение анализа удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых образовательной организацией	постоянно	Нежданова О.А., зам.директора по НМР	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг
3	Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставляемых образовательной организацией	постоянно	Шутова И.А., директор МОАУ ДО ЦДТ	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг, учет предложений потребителей в деятельности образовательной организации

Результативность деятельности организации

1	Составление публичного доклада в соответствии с нормативными документами и критериями оценки параметров публичных докладов	август	Плашинова И.С., зам.директора по УВР	Публичный доклад
2	Проведение внутренней оценки качества образования в учреждении	Сентябрь-октябрь	Шутова И.А., директор МОАУ ДО ЦДТ, Плашинова И.С. зам.директора по УВР	самообследование